



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗
ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/ ๓๗๐ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐-มิถุนายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑.ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์ พบเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับสิทธิการรักษา

และบริการการแพทย์ ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินงาน ตามแนวทางการดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

พบว่ามี การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบันที่พบส่วนใหญ่มีการสื่อสารทาง Social media เกี่ยวกับเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงในเรื่องบริการทางการแพทย์ที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการรายงานให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อการปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสุวัฒนา โคมศิริ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ๓๓๖ สุรภาพวีโรดม
หัวหน้าเขต แยกทง ผู้ใหญ่

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน