



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๑๗๗

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐-มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑.ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์ ไม่พบเรื่องร้องเรียน

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ไม่มีผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องที่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ ที่พบส่วนใหญ่เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงในเรื่องบริการทางการแพทย์ที่ไม่สะดวกสบาย

ข้อเสนอแนะ

๑.เห็นควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการให้ได้รับทราบ และดำเนินการตามขั้นตอนปัจจุบันเพิ่มช่องทางผ่านทาง Line App.

๒.เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ สามารถแจ้งประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงผ่านทาง Line App. ของหน่วยงานในสังกัด พร้อมกับการรายงานให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อการปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุวัฒนา โคมศิริ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน